

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆにーく	公表日	令和8年2月9日	利用児童数	2名	回収数	2名
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1 1	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1	ご意見 支援に際し、個別ツールの作成、使用を行っていますが、ご家族へより支援の様子が伝わる工夫を行っていきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1 1	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1 1	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1	年2回程度行われる保護者会等で外部講師をお招きしての研修や、情報交換の場を設けています。
保護者への説明等	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	個人情報を含む書類等は鍵付きの棚にて保管しています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	0		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	0	1	1	0	学校、保護者と連携しながら、登校しやすい環境を作りを行い、本児に寄り添った支援ができるようにしていきます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0		