

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	ゆにーく	公表日	令和8年2月9日
------	------	-----	----------

利用児童数18名（内きょうだい3組）回収数13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	職員の配置数も十分適切であり、活動のスペースも十分確保できていると思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	1	職員の配置数も十分適切であり、活動のスペースも十分確保できていると思う。	十分な支援が行えるよう、職員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	0	階段はあるが、ケガのないよう先生の声かけ、見守りが十分である。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	常にきれいにされている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	「今日の宿題リスト」等を作っただいて活用していただいているので。子どもの得意、不得意を十分理解し対応してくださっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	保護者、相談員と連携を図り十分な支援を受けている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	定期的な面談をしてくださり、その様子に応じた計画書が作成されていると思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1	定期的な面談をしてくださり、その様子に応じた計画書が作成されていると思う。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	支援が行われています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2	0	0	子供達が「明日は何の活動かな？」と楽しみながら聞いてきます。	固定化しないプログラムを今後も作っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	3	かけはし等の交流があるので子供食堂に参加したり、ふれあいスポーツランドなどを利用し、交流してくださっている。	イベント等を通じて交流を行っていますが、今後も継続していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	とても細かく丁寧な説明をして下さいます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	毎回丁寧に説明していただいている。書類を確認し合いながら十分に説明して下さいます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	1	定期的に行われている。	年2回程度行われる保護者会等で外部講師をお招きしての研修や、情報交換の場を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	送迎の際に話し合いができることで困った時に早急に対応して下さいます。	

保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	(送迎の際に話し合いができることで困った時に早急に対応して下さい。) このことでも助かる機会が多いです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	子供達のことを1番に考えて下さってる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	0	0	定期的に開催されている。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1		連絡帳やゆにーく新聞、ホームページ等で、活動内容や予定、自己評価等を発信しております。最近ではInstagramでの活動報告も行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		個人情報を含む書類等は鍵付きの棚にて保管、また、SNS発信時には個人を特定できる情報(顔、名札等)は隠して投稿しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	2		月案、連絡帳、SNS、ゆにーく新聞にてお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	3		月案、連絡帳、SNS、ゆにーく新聞にてお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1		安全計画に基づいた確認や連携を行った上で支援を行っております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0	小さな傷でもしっかり説明していただいている。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	先生方とのおしゃべりを楽しみにしていて、リラックスできる場所になっているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	ニコニコして帰ってきます。とても丁寧に対応していただいている。いつも親身に話を聞いてくださり、ありがたいです。	