

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6年 2月 29日

事業所名: ゆにーく

保護者数(児童数) 17名 (18名) 回収数 14件 割合 82%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	活動ができる十分なスペースがある。 見たことがないのでわかりません。	子どもの人数や活動に合わせて、スペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	子供にチェックがでた時など、すぐに報告して下さって、今後の対応等話し合い助かりました。 見たことがないのでわかりません。	個のスキルをアップするための研修等を今後とも続けていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	0	見たことがないのでわかりません。	借家ですが、できることを検討いたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	子供が今日は何かとウキウキしながら活動計画を見ています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	0		今後や交流の場を増やしていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	しっかりと面談などを組んで下さって、子供に応じた対応を下さっている。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	しっかりと面談などを組んで下さって、子供に応じた対応を下さっている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	しっかりと面談などを組んで下さって、子供に応じた対応を下さっている。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	1	時折イベントごとがあった時など他の保護者と顔を合わせる機会がある。 分かりません。 保護者同士のつながりは少ないように思えます。先輩保護者からの情報を得ることができたら進学等に参考になるのですが...	今年度は3月9日に保護者会を予定しています。来年度以降も年間2回～3回の開催を目指します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0		月のお便りや、月案、週のお知らせ、活動後のお知らせのプリントやLINE等でお知らせしています。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	2	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0		各種マニュアルを策定しておりますが、もっと知っていただけるようにお知らせしていきます。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0		年3回行っており、今後もお便り等でお知らせいたします。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	本を読んだり、先生方やお友達とおしゃべりするの楽しいそうです。 毎回利用をとっても楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	長期休暇の時、様々な企画を考えてくださり、貴重な体験ができてありがたいです。 良い環境に巡り合えて良かったなと思っています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。